

ALGEMENE VOORWAARDEN EN KLACHTENREGELING

DEFINITIES

Afnemer: degene die met Coert Coaching & Advies een overeenkomst heeft gesloten, zowel deelnemer als opdrachtgever.

Deelnemer: degene die op basis van een overeenkomst met Coert Coaching & Advies aan een activiteit deelneemt

Opdrachtgever: degene die Coert Coaching & Advies opdracht geeft voor het ontwikkelen en/of uitvoeren van een activiteit voor haar eigen doelgroep.

Activiteit, hieronder wordt verstaan elke denkbare vorm van kennisoverdracht en leren zoals een cursus, training, workshop, lezing, seminar, symposium, workshop e.d.

TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (daaronder begrepen schriftelijk/digitaal geaccepteerde offertes) met Coert Coaching & Advies omtrent de deelname aan activiteiten.

TOTSTANDKOMING

De overeenkomst tussen Coert Coaching & Advies en de deelnemer komt tot stand door schriftelijke aanmelding dan wel inschrijving via de website van Coert Coaching & Advies.

De overeenkomst tussen Coert Coaching & Advies en de opdrachtgever komt tot stand door opdrachtverlening aan Coert Coaching & Advies door de opdrachtgever en de acceptatie daarvan door Coert Coaching & Advies.

De afnemer verklaart daarmee in te stemmen met de algemene voorwaarden.

VERVANGING EN ANNULERING

Indien Coert Coaching & Advies door overmacht niet in staat is de activiteit te verzorgen, geeft zij dit zo spoedig mogelijk door aan de afnemer. Coert Coaching & Advies zal zo mogelijk gelijkwaardige vervanging regelen. Indien Coert Coaching & Advies daar niet in slaagt, zal in overleg met de afnemer de activiteit opnieuw worden ingepland.

Indien Coert Coaching & Advies door overmacht niet in staat blijkt te zijn de activiteit te verzorgen, zal, binnen een termijn van 1 maand na de oorspronkelijk vastgestelde datum van de activiteit, het factuurbedrag worden gerestitueerd.

Coert Coaching & Advies heeft het recht tijd en locatie van de activiteit te wijzigen. Een activiteit kan vervallen of verplaatst worden indien zich te weinig deelnemers aanmelden.

Annulering is uitsluitend schriftelijk/digitaal mogelijk. Tenzij activiteit reeds is begonnen, geldt voor deelnemers de volgende annuleringsregeling.

- Indien aanmelding 6 weken of meer voor aanvang van de activiteit plaatsvindt, geldt een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen de inschrijving kosteloos schriftelijk/digitaal kan worden geannuleerd.
- Bij annulering minder dan 4 weken voor aanvang van de activiteit wordt de volledige prijs in rekening gebracht. De deelnemer kan zich echter laten vervangen mits deze persoon over vergelijkbare kwalificaties beschikt. Vervanging na de start van de activiteit is niet mogelijk.
- In andere gevallen wordt 10% van de prijs als inschrijfkosten in rekening gebracht.

Deze regeling is niet van toepassing op onlineproducten.

BETALING

Bij individuele begeleiding dient betaling te geschieden op een door Coert Coaching & Advies aan te geven wijze (contant bij aanvang van een sessie/ voldoening vooraf per bank), doch uiterlijk binnen twee weken na de op de factuur vermelde datum. Bij niet tijdige betaling kan de vordering ter incasso uit handen gegeven worden. In dat geval komen alle daarmee samenhangende kosten voor rekening van de afnemer.

In geval van groepsbegeleiding of inhuur door derden, worden de betalingscondities vastgelegd in de cursusinformatie c.q. de met derden te sluiten overeenkomst.

AUTEURSRECHT, EIGENDOMSRECHT EN PRIVACY

Van het door Coert Coaching & Advies verstrekte (cursus-)materiaal blijven alle rechten voorbehouden.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coert Coaching & Advies is het niet toegestaan om het (cursus-)materiaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken of op enigerlei wijze het (cursus-) materiaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden ter beschikking te stellen.

De afnemer en Coert Coaching & Advies zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen bij de uitoefening van hun werkzaamheden als geheim is toevertrouwd, of wat daarbij als vertrouwelijk ter kennis is gekomen.

KLACHTEN

Klachten dienen uiterlijk binnen dertig dagen na verrichting van de door Coert Coaching & Advies verrichte activiteit schriftelijk of digitaal te worden ingediend op het e-mailadres dan wel postadres van Coert Coaching & Advies (zie de website).

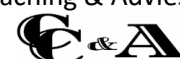
Indien de afnemer niet binnen dertig dagen na het verrichten van de dienst een klacht heeft ingediend, wordt hij geacht de activiteit akkoord te hebben bevonden.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

mei 2018

Algemene voorwaarden en klachtenregeling

Coert Coaching & Advies



Coert Coaching & Advies zal binnen 30 dagen na het indienen van de klacht reageren met een voorstel om tot een oplossing te komen.

Indien de afnemer niet tevreden is met het voorstel van Coert Coaching & Advies om de klacht af te wikkelen, meldt hij dat binnen 14 dagen na ontvangst van het schikkingsvoorstel aan Coert Coaching & Advies.

Op verzoek van de afnemer wordt de klacht door Coert Coaching & Advies vervolgens onverwijld in handen gesteld van een onafhankelijk klachtenpersoon.

AANSPRAKELIJKHEID

Coert Coaching & Advies betracht ten aanzien van al haar activiteiten altijd de uiterste zorg. In het geval er toch sprake is van foutieve, onvolledige informatie of andere gebreken, is Coert Coaching & Advies slechts aansprakelijk voor de direct geleden schade. De hoogte van deze schade is maximaal het door de afnemer betaalde factuurbedrag.

Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld is Coert Coaching & Advies niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade en gederfde winst.

TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten tussen Coert Coaching & Advies en een afnemer is het Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.